



## **Poliza de Cancelacion**

En Phoenix Medical Group es nuestro sincero deseo de dar tiempo de comprension y calidad a nuestros pacientes. Una de las mayores interrupciones de esta mision, es cuando una cita no es cancelada apropiadamente. Nosotros, respetuosamente pedimos a los pacientes que si por cualquier razon no pueden mantener su cita, nos den a saber con 24-48 horas de anticipacion. Esto nos dara tiempo para acomodar a otro paciente que necesite una cita rapida.

Si su cita no es cancelada con 24 horas de anticipacion, esa cita sera considerada aucente. Tres citas aucentes en un ano comun o dos citas aucentes en 90 dias, resultaran en descargue de nuestra practica. Usted tendra que buscar cuidado medico en otro lugar.

Hacemos lo que podemos para conseguir una cita lo mas pronto posible para nuestros pacientes. Entendemos que hay pacientes con urgencias que necesitan mirar al medico pronto. Esta poliza esta para ayudarnos a lograr nuestra mision de cuidado medico de calidad.

Gracias  
PMG

### **He leído y he entendido esta poliza**

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_